

Частное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
**«Сибирский корпоративный энергетический учебный центр»**

Рассмотрено  
на заседании Педагогического совета  
Протокол № 01/2021  
«15» апреля 2021 г.

Приложение № 1  
к приказу от 28.04.2021 г. № 31

**ПРАВИЛА  
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА  
ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ  
СибКЭУЦ (ЧУ ДПО)**

**КРАСНОЯРСК - 2021**

## ПРЕДИСЛОВИЕ

а) сведения о разработке

РАЗРАБОТАН:

СибКЭУЦ (ЧУ ДПО)

б) сведения об утверждении и введении его в действие:

УТВЕРЖДЕН:

15 апреля 2021г.

ВВЕДЁН В ДЕЙСТВИЕ:

Приказом № 31 от 28.04.2021г.

в) сведения о реализации норм федеральных законов и технических регламентов:

В НАСТОЯЩЕМ РЕГЛАМЕНТЕ

РЕАЛИЗОВАНЫ НОРМЫ:

1. Конституция РФ;
2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
3. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 22.12.2020) "О защите прав потребителей".
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (с изменениями на 30 декабря 2020 года) (редакция, действующая с 17 января 2021 года).
5. Постановление Минтруда РФ и Минобразования РФ от 13 января 2003 г. № 1/29 "Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций"
6. Положение о комиссии о регулированию споров между участниками образовательных отношений в СибКЭУЦ (ЧУ ДПО);
7. Федеральный закон "О пожарной безопасности" от 21.12.1994 N 69-ФЗ (в ред. Федеральных законов РФ от 22.08.95 N 151-ФЗ, от 27.12.2019 N 487-ФЗ, от 22.12.2020 N 454-ФЗ)
8. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями на 22 декабря 2020 года) (редакция, действующая с 1 января 2021 года)
9. Правила противопожарного режима в Российской Федерации. Утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020 г. № 1479;
10. Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок. Приказ Минтруда России от 15 декабря 2020 г. № 903н.

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	<u>2</u>
Содержание	<u>3</u>
1. Область применения	<u>4</u>
2. Общие положения	<u>4</u>
3. Права потребителей услуг	<u>5</u>
4. Требования к потребителям услуг	<u>6</u>
5. Ответственность за нарушение Правил внутреннего распорядка	<u>7</u>
6. Режим пребывания потребителей услуг в СибКЭУЦ (ЧУ ДПО)	<u>7</u>
7. Урегулирование споров	<u>8</u>
Приложение 1	<u>9</u>
Приложение 2	<u>10</u>

---

# ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ СИБКЭУЦ (ЧУ ДПО)

## 1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящие Правила устанавливают требования основных норм поведения потребителей услуг, их права и обязанности в том числе, как участников образовательного процесса, правила поведения в СибКЭУЦ (ЧУ ДПО) (далее – Учреждение), меры воздействия в соответствии с действующим законодательством РФ, требованиями охраны труда, электробезопасности и пожарной безопасности (Приложение 1,2).

Настоящие Правила не затрагивают внутреннего трудового распорядка для работников Учреждения, который регламентируется Правилами внутреннего трудового распорядка СибКЭУЦ (ЧУ ДПО).

Основные положения настоящих Правил размещены на информационном стенде для ознакомления потребителей услуг.

Настоящие Правила утверждаются, изменяются и отменяются приказом Генерального директора СибКЭУЦ (ЧУ ДПО).

## 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

К потребителям услуг СибКЭУЦ (ЧУ ДПО) относятся:

- слушатели образовательных программ;
- потребители услуг лаборатории психофизиологического обеспечения;
- иные лица, посещающие Учреждение.

Настоящие Правила распространяются на всех посещающих Учреждение лиц и предназначен для поддержания установленных норм поведения, обеспечения сохранности учебно-материальной базы, соблюдения правил противопожарной безопасности, производственной санитарии и гигиены, электробезопасности, пожарной безопасности и т.д.

Слушатели образовательных программ, потребители услуг лаборатории психофизиологического обеспечения должны быть ознакомлены с настоящими Правилами с подписью в журнале учета учебных занятий.

---

### 3. ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯ

Потребителям услуг СибКЭУЦ (ЧУ ДПО) предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Потребители услуг имеют право на:

- 3.1. Профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации, включая обучение новым профессиям, услугу, в соответствии с нормативными документами предлагаемой образовательной программы, на которую зачислен обучающийся;
- 3.2. уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;
- 3.3. свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений;
- 3.4. ознакомление со свидетельством о государственной регистрации, с уставом, со сведениями о дате предоставления и регистрационном номере лицензии на осуществление образовательной деятельности, с учебной документацией, другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в образовательной организации;
- 3.5. обжалование актов образовательной организации в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- 3.6. запрос и получение справочной информации по процессу обучения по своей профессиональной образовательной программе;
- 3.7. пользование библиотечно-информационными ресурсами, учебно-материальной базой, методическими пособиями, разработками и программами СибКЭУЦ (ЧУ ДПО) в соответствии с установленным порядком;
- 3.8. получение консультационной помощи по дисциплинам учебного плана профессиональной образовательной программы;
- 3.9. совмещение получения образования с работой без ущерба для освоения образовательной программы, выполнения индивидуального учебного плана;
- 3.10. получение информации от образовательной организации о положении в сфере занятости населения Российской Федерации по осваиваемым ими профессиям, специальностям и направлениям подготовки;
- 3.11. иные академические права, предусмотренные Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами.

## 4. ТРЕБОВАНИЯ К ПОТРЕБИТЕЛЯМ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯ

### 4.1. Потребители услуг СибКЭУЦ (ЧУ ДПО) обязаны:

- 4.1.1. проходить на территорию и в здания Учреждения в соответствии с пропускным и внутриобъектовым режимом, установленным в Учреждении, а именно, предъявлять служебные удостоверения, паспорта, постоянные или временные пропуска в развернутом виде, не передавать свой пропуск (удостоверение) другим лицам и не пользоваться пропуском (удостоверением), выданным другому лицу;
- 4.1.2. относиться бережно к имуществу Учреждения, безопасно использовать оборудование и технику, принимать меры к обеспечению сохранности указанного имущества;
- 4.1.3. строго соблюдать правила внутреннего распорядка: не пропускать занятия, не опаздывать на занятия, на производственное обучение, на проводимые мероприятия. В случае пропуска или опоздания необходимо написать объяснительную записку на имя Директора филиала. В случае ухода с занятий по уважительной причине, необходимо перед уходом написать заявление, с указанием причины ухода, на имя Директора филиала.
- 4.1.4. выполнять требования и распоряжения Учреждения по охране труда, производственной санитарии и гигиены, правила противопожарной безопасности, электробезопасности;
- 4.1.5. быть вежливым, выдержанным, дисциплинированным, соблюдать чистоту и порядок на территории и в помещениях Учреждения;
- 4.1.6. подчиняться требованиям сотрудников охраны и должностным лицам Учреждения;
- 4.1.7. не оставлять свои вещи без присмотра - в случае порчи или пропажи вещей, оставленных без присмотра, сотрудники Учреждения ответственности не несут;
- 4.1.8. участвовать в анкетировании и других мероприятиях по исследованию мнения участников учебного процесса.

### 4.2. Потребителям услуг СибКЭУЦ (ЧУ ДПО) запрещается:

- 4.2.1. пропускать занятия без уважительной причины, либо без предварительного письменного заявления и согласования с директором Учебного центра, куратором группы;
- 4.2.2. опаздывать на занятия;
- 4.2.3. громко разговаривать, шуметь во время проведения занятий, либо психофизиологического обследования и осуществлять иные действия, создающие помехи учебному процессу;
- 4.2.4. портить имущество и оборудование, причинять ущерб материально-технической базе учебного центра;
- 4.2.5. пользоваться во время занятий сотовыми телефонами;
- 4.2.6. выносить из помещений имущество Учреждения;
- 4.2.7. расклеивать объявления на территории и в помещениях Учреждения;
- 4.2.8. находиться в верхней одежде в помещениях Учреждения, оставлять верхнюю одежду и личные вещи вне раздевалок и мест, предназначенных для их хранения;
- 4.2.9. использовать имущество Учреждения в личных целях;
- 4.2.10. приносить в Учреждение животных, товары для продажи и осуществлять торговлю такими товарами;

- 4.2.11. приносить в Учреждение колющие и режущие предметы, боеприпасы, взрывчатые вещества, пиротехнические игрушки, а также другие предметы, подвергающие опасности жизнь и здоровье других людей;
- 4.2.12. мусорить, принимать пищу в помещениях, не предназначенных для приема пищи;
- 4.2.13. при пользовании туалетом запрещается бросать в унитазы или раковины для мытья рук мусор, предметы личной гигиены, вставать на унитазы ногами, ломать сантехническое оборудование; совершать любые действия, влекущие за собой опасность для окружающих, собственной жизни и здоровья;
- 4.2.14. курить в помещениях и на территории Учреждения, кроме мест, оборудованных табличкой «Место для курения»;
- 4.2.15. употреблять алкогольные напитки, наркотические, психотропные и токсические вещества, а так же посещать Учреждение в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- 4.2.16. появляться в пляжной одежде (майка, шорты) в помещениях и на территории Учреждения;
- 4.2.17. производить любые изменения в аппаратном или программном обеспечении компьютеров и другой офисной технике и оборудовании;
- 4.2.18. использовать в разговоре ненормативную лексику;
- 4.2.19. играть в азартные игры на территории Учреждения;
- 4.2.20. оскорблять (словами, жестами, действиями) работников Учреждения и/или других потребителей услуг.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

- 5.1. За нарушение вышеперечисленных Правил, к потребителю услуг могут быть применены следующие меры воздействия: замечание, письменное уведомление Заказчика услуги (организация, предприятие) о неудовлетворительной успеваемости и поведении, отчисление и расторжение договора с Заказчиком, сообщение в правоохранительные органы.
- 5.2. Если в результате действий, нарушающих установленные Правила, будет причинен материальный ущерб Учреждению, то виновный в этом потребитель услуг может нести материальную и уголовную ответственность в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

## **5. РЕЖИМ ПРЕБЫВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ В УЧРЕЖДЕНИИ**

Для потребителей услуг устанавливается следующий режим пребывания в Учреждении:

- 5.1. для слушателей, обучающихся в учебном центре, время занятий и время отдыха регулируется расписанием учебных занятий;
- 5.2. для получателей услуг лаборатории психофизиологического обеспечения - режим посещения устанавливается графиком обследования;
- 5.3. для иных лиц - согласно разовому пропуску.

Работники СибКЭУЦ (ЧУ ДПО) обязаны ознакомить потребителей услуг с режимом времени посещения Учреждения в зависимости от вида оказываемых услуг.

## **6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

В целях защиты своих прав потребители услуг вправе направлять в органы управления Учреждения обращения о применении взысканий, обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (в соответствии с утвержденным Положением о комиссии по урегулированию споров СибКЭУЦ (ЧУ ДПО), использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты своих прав и законных интересов.



## Электробезопасность

При нахождении в здании Учреждения запрещается открывать распределительные электрощитки, вводно-распределительные устройства.

Во время грозы необходимо:

- отключить электроприёмники (компьютеры, оргтехнику, учебные стенды и т.д.);
- закрыть все окна и форточки.

Во время грозы запрещается вести разговор по стационарному и мобильному телефонным аппаратам.

Основными причинами поражения электрическим током могут быть:

- прикосновение к незаземленным токоведущим частям, находящимся под напряжением (ошибочные действия работника при проведении работ, неисправность защитных средств и др.);
- прикосновение к отключенным токоведущим частям, на которых случайно появилось напряжение (ошибочное включение отключенной установки, замыкание между отключенными и находящимися под напряжением токоведущими частями);
- воздействие разряда молнии.

### Оказание первой помощи пострадавшему от электрического тока

Человека, попавшего под напряжение, необходимо как можно быстрее освободить от действия электрического тока. Первым действием должно быть быстрое отключение той части электроустановки, которой касается пострадавший.

Отключить электроустановку можно с помощью выключателя, рубильника или другого отключающего аппарата, а также путем снятия предохранителей, разъема штепсельного соединения.

Осмотрите вокруг, чтобы найти подручные средства защиты — это деревянные палки, доски, одежда, веревка. Помните, что вам важно не допускать контакта с телом человека.

Быстро произведите освобождение пострадавшего от действия электрического тока, для отделения пострадавшего от токоведущих частей или провода следует воспользоваться канатом, палкой, доской или другим сухим предметом, не проводящим электрический ток.

Можно оттянуть пострадавшего от токоведущих частей за одежду (если она сухая и отстает от тела), например, за полы пальто, за воротник, избегая при этом прикосновения к окружающим металлическим предметам и частям тела пострадавшего, не прикрытым одеждой.

Перенесите человека в безопасное место. Оцените состояние пострадавшего, обязательно проверьте его важнейшие витальные функции: частоту дыхания, пульс, частоту сердечных сокращений.

Окажите посильную первую помощь. Вызовите «скорую» сами или попросите об этом окружающих.

Если пострадавший не потерял сознание, необходимо обеспечить ему отдых, а при наличии травм или повреждений (ушибы, переломы, вывихи, ожоги и т. д.) необходимо оказать ему первую помощь до прибытия врача или доставить в ближайшее лечебное учреждение.

Если пострадавший потерял сознание, но дыхание сохранилось, необходимо уложить его на спину, расстегнуть воротник одежды, расслабить брючный пояс, снять стесняющую одежду, очистить полость рта от крови, слизи, обеспечить приток свежего воздуха, дать понюхать нашатырный спирт, обрызгать водой, растереть и согреть тело.

При отсутствии признаков жизни (при клинической смерти отсутствует дыхание и пульс, зрачки глаз расширены из-за кислородного голодания коры головного мозга) или при прерывистом дыхании следует быстро освободить пострадавшего от стесняющей дыхание одежды, очистить рот и делать искусственное дыхание и непрямой массаж сердца.

Обязательно пострадавшего следует доставить в лечебное учреждение, где за ним будет установлено наблюдение, так как последствия от воздействия электрического тока могут проявиться через несколько часов и привести к более тяжелым последствиям, вплоть до гибели.

**Телефон экстренной службы «Скорая помощь» - 112.**

**Пожарная безопасность**

Пожар - это неконтролируемый процесс горения, сопровождающийся уничтожением материальных ценностей и создающий опасность для жизни людей.

Действия обслуживающего персонала учебного центра и слушателей на случай возникновения пожара в дневное время.

1. При обнаружении пожара или признаков горения в здании, помещении Учреждения (УЦ) (сигнал от автоматической пожарной сигнализации, задымление, запах гари, повышение температуры воздуха и др.) необходимо немедленно покинуть помещение, согласно Плана эвакуации при пожаре. Оповестить (информировать) руководство о возникновении пожара. При отсутствии руководителей на месте, сообщить о пожаре по телефону 112, в пожарную охрану (при этом необходимо назвать адрес объекта, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию).

2. В случае не включения в автоматическом режиме систем противопожарной защиты объекта (систем оповещения людей о пожаре, сигнализации, пожаротушения, противодымной защиты) (признаки не включения систем: отсутствие звуковых или речевых сигналов оповещения о пожаре) необходимо в ручном режиме с помощью ближайших расположенных ручных пожарных извещателей осуществить включение данных систем (нажать кнопки на ручных пожарных извещателях). (Данная обязанность касается всего обслуживающего персонала, находящегося в УЦ).

3. Принять меры по прекращению всех работ в здании, кроме работ, связанных с мероприятиями по ликвидации пожара. (Данная обязанность касается всего обслуживающего персонала).

4. Принять посильные меры по оповещению людей и по эвакуации людей. (Данная обязанность касается всего обслуживающего персонала).

5. Принять посильные меры по отключению при необходимости электроэнергии (за исключением систем противопожарной защиты), остановку работы транспортирующих устройств, агрегатов, аппаратов, перекрывание сырьевых, газовых, паровых и водных коммуникаций, остановку работы систем вентиляции в аварийном и смежных с ним помещениях, выполнение других мероприятий, способствующих предотвращению развития пожара и задымления помещений здания. (Данная обязанность касается аттестованного электротехнического и технического персонала, находящего в УЦ).

6. Встретить прибывшие подразделения пожарной охраны и оказать помощь в выборе кратчайшего пути для подъезда к очагу пожара. (Данная обязанность касается старшего должностного лица, находящегося в УЦ).

7. Сообщить прибывшим подразделениям пожарной охраны сведения об объекте, информацию о ходе эвакуации людей, сведения, необходимые для обеспечения безопасности личного состава, информацию о перерабатываемых или хранящихся на объекте опасных (взрывоопасных), взрывчатых, сильнодействующих ядовитых веществах, о конструктивных и технологических особенностях объекта, прилегающих строений и сооружений, о количестве и пожароопасных свойствах хранимых и применяемых на объекте веществ, материалов, изделий и сообщить другие сведения, необходимые для успешной ликвидации пожара. (Данная обязанность касается старшего должностного лица, находящегося в УЦ).